

# PRIVACYVERKLARING

## Introductie

Om een optimale hulpverlening te voorzien, verzamelt Xplo vzw persoonsgegevens over jou en jouw omgeving. Dit document geeft een overzicht van onze verwerking van persoonsgegevens. Omdat we je privacy uiterst belangrijk vinden willen we je zo goed mogelijk informeren en controle geven over je persoonsgegevens. Xplo vzw verbindt zich ertoe dit engagement te respecteren teneinde je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn met respect voor de privésfeer.

Van wie inschrijft op onze nieuwsbrief op deze website verwerken we enkel naam en e-mailadres.

### **1. Persoonsgegevens die wij verzamelen**

Bij Xplo vzw voeren we een actief beleid van gegevensbescherming. Bijgevolg verwerken we enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn en te verantwoorden vallen in functie van onze hulpverlening. Deze omvatten onder meer:

Basis categorieën persoonsgegevens:

- Administratieve gegevens:
  - Identificatiegegevens van het kind / de jongere
  - Contactgegevens van het kind / de jongere en personen uit zijn / haar context
- Gegevens betreffende de begeleiding:
  - Gegevens over de algemene context waarin het kind / de jongere zich bevindt / heeft bevonden
  - Gegevens over de begeleiding van het kind / de jongere in (een) afdeling(en) van Xplo vzw

Bijzondere categorieën persoonsgegevens:

- Medische gegevens van het kind / de jongere
  - Enkel voor module verblijf

### **2. Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die we over jou verzamelen staan alle in functie van de begeleiding in (een) afdeling(en) van de vzw. Zij betreffen onder meer:

- De registratie van de aanvraag;
- Het bijhouden van een interne wachtlijst;
- De algemene coördinatie en administratie van de begeleiding waaronder ook het opstarten en afsluiten van het dossier;
- De (crisis)communicatie met derde partijen (indien verplicht of noodzakelijk);
- De archivering van het dossier;
- Het bieden van ondersteuning bij de doorverwijzing (indien verplicht of noodzakelijk).

### **3. Hoe hebben wij jouw persoonsgegevens verkregen**

Wij verkrijgen de persoonsgegevens die je ons meedeelt tijdens het eerste contact. Verder ontvangen we jouw persoonsgegevens ook via derden (bv. aanmelders), bij de start van de begeleiding of omdat zij bij de begeleiding betrokken worden tijdens de hulpverlening. Tot slot doen we ook eigen vaststellingen die als persoonsgegevens beschouwd kunnen worden.

### **4. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens**

Je persoonsgegevens worden enkel met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is in functie van de hulpverlening. Zo worden jouw persoonsgegevens gedeeld met onder andere het Agentschap Jongerenwelzijn en andere hulpverleningsorganisaties (ook hulpdiensten) op basis van wettelijke verplichtingen of in het belang van het gezin en het kind/de jongere.

### **5. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens**

We bewaren je gegevens tot 17 jaar na je meerderjarigheid.

### **6. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens**

We zorgen ervoor dat je gegevens vertrouwelijk behandeld worden en nemen de gepaste beveiligingsmaatregelen om de beschikbaarheid, confidentialiteit en integriteit van jouw persoonsgegevens te garanderen. We voeren een informatieveiligheidsbeleid en hebben een Functionaris voor gegevensbescherming aangesteld om continue verbetering ervan te verzekeren. Mocht er zich toch een incident voordoen waarbij je persoonsgegevens betrokken zijn, dan word je hiervan op de hoogte gebracht in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

## **Jouw rechten**

Indien gewenst kan je jouw gegevens inkijken, laten verbeteren of ze laten verwijderen. Je kan ons ook verzoeken om je persoonsgegevens (tijdelijk) niet verder te verwerken of deze over te dragen aan een derde partij. Xplo vzw behoudt zich het recht voor te bepalen of jouw verzoek gerechtvaardigd is en zal je een gemotiveerd antwoord bieden indien een verzoek niet ingewilligd kan worden. Zo kunnen gegevens met betrekking tot de begeleiding en medische gegevens niet door jou worden aangepast of verwijderd omdat de verwerking hiervan wettelijk bepaald is.

Voor meer toelichting, om beroep te doen op jouw rechten of bij opmerkingen of klachten kan je altijd terecht bij onze Functionaris voor gegevensbescherming:

A: Xplo vzw  
t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming  
Blinde-Rodenbachstraat 23, 8800 Rumbleke-Roeselare

E: [privacy@xplo.be](mailto:privacy@xplo.be)

T: 051 22 21 44

Indien je daarna nog een onopgelost probleem hebt waarvan je vindt dat we dit niet naar behoren hebben beantwoord, kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, via:

A: Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
T: +32 (0)2 274 48 00  
E: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## Wijziging van deze privacyverklaring

Wanneer deze privacyverklaring wijzigt word je daarvan via onze website ([www.xplo.be](http://www.xplo.be)) op de hoogte gebracht.

Versie: 10/03/2023